la Repubblica Speciale Green & Blue

Giugno 2025

SOS Utenze & Servizi è garante per tutti i clienti

Offerte del mercato con competenza, tra risparmio energetico ed attenzione alla sostenibilità ambientale

In un mercato sempre più complesso e dinamico come quello delle utenze, SOS Utenze & Servizi nasce dall'esigenza di offrire un punto di riferimento indipendente con una duplice missione: semplificare la vita dei consumatori e supportare i partner nel raggiungimento del successo, fungendo da aggregatore delle migliori offerte disponibili. L'idea di fondare questa realtà scaturisce dalla volontà di colmare il divario tra la vasta offerta di fornitori e la difficoltà dei consumatori nel compiere scelte informate. L'obiettivo è fornire un servizio imparziale e personalizzato, che garantisca libertà di scelta e massima convenienza, sia per i privati che per le aziende.

CONSULENZA GRATUITA ED ATTENZIONE AL CONSUMATORE

Il lavoro di SOS Utenze & Servizi si traduce in un aiuto concreto per famiglie e aziende: a fare scelte più consapevoli nel mondo delle utenze. La complessità delle offerte, spesso mascherate da clausole e condizioni poco chiare, può portare a decisioni svantaggiose. SOS Utenze & Servizi interviene come un consulente fidato, analizzando le reali esigenze del cliente e proponendo le soluzioni più adatte. Questo avviene attraverso un'analisi dettagliata delle bollette e un confronto delle migliori offerte sul mercato, fornendo un quadro chiaro e trasparente. Particolare attenzione viene data al crescente fenomeno dei 'solleciti di pagamento' ingiustificati, che possono far lievitare le bollette anche di 60 euro. Per questo, la scelta dei fornitori avviene anche in funzione di tali costi occulti, selezionando operatori che garantiscano massima trasparenza. SOS Utenze & Servizi è tra le poche realtà ad aver stretto convenzioni dirette con associazioni a tutela del consumatore. Questo consente di fornire risposte immediate e concrete a ogni problematica dell'utente, garantendo un supporto completo e affidabile. Con questa modalità, i consumatori possono ottimizzare le proprie spese e ottenere servizi in linea con le proprie aspettative evitando spiacevoli sorprese.

SCELTE ENERGETICHE CONSAPEVOLI

L'attività di SOS Utenze & Servizi si basa anche sull'analisi delle bollette per individuare forniture più vantaggiose. Oggi, scegliere con attenzione i fornitori di energia e gas non è solo una questione economica, ma riveste anche un'importanza in ottica ambientale.

Optare per fornitori che garantiscano energia proveniente da fonti rinnovabili o che promuovano l'efficienza energetica significa contribuire attivamente alla riduzione dell'impronta carbonica. L'analisi accurata delle bollette offre a rilevare opportunità di risparmio, offre anche la possibilità di adeguare le proprie abitudini di consumo con principi di sostenibilità, supportando le aziende più virtuose e orientate al futuro. SOS Utenze & Servizi offre naturalmente consulenza per l'attivazione di forniture da fonti rinnovabili, ed è un'opzione che sta registrando una richiesta sempre più elevata. L'interesse verso l'energia pulita non è più una nicchia, ma una tendenza dominante, spinta dalla crescente consapevolezza ambientale e dagli incentivi governativi. I consumatori e le imprese sono sempre più propensi a investire in soluzioni che riducano l'impatto ambientale e, in molti casi, offrano anche un risparmio a lungo termine. Il servizio permette di navigare le diverse offerte di energia 'verde', garantendo che la transizione verso le rinnovabili sia fluida e vantaggiosa.

EFFICIENZA DOMESTICA E SEMPLIFICAZIONE DIGITALE

L'attenzione alla riduzione dell'impronta energetica domestica è un tema centrale. La sezione 'Efficientamento Energetico e Green Mobility' di SOS Utenze & Servizi propone diverse soluzioni e strumenti. Ultimamente, l'azienda è riuscita a inserire numerose famiglie nel reddito energetico che usufruiranno di un impianto fotovoltaico a costo zero. Per migliorare l'efficienza energetica, oltre alla scelta di forniture da fonti rinnovabili, un aspetto fondamentale è l'ottimizzazione dei consumi.

Ciò include l'utilizzo di elettrodomestici a basso consumo energetico (classe A+++), l'installazione di sistemi di illuminazione a LED, la coibentazione degli infissi e delle pareti, e l'adozione di sistemi di riscaldamento e raffreddamento intelligenti. La domotica offre soluzioni avanzate per monitorare e gestire i consumi in tempo reale. Inoltre, semplici abitudini come spegnere le luci quando non necessarie, staccare gli apparecchi elettronici dalla presa quando non in uso (stand-by) e regolare correttamente la temperatura degli ambienti contribuiscono significativamente al risparmio energetico e alla riduzione dell'impronta ecologica. Anche i prodotti di ultima generazione, come condizionatori e caldaie, contribuiscono notevolmente all'efficienza energetica. In quest'ottica la digitalizzazione dei servizi assume un ruolo fondamentale. SOS Utenze & Servizi pone una forte enfasi sull'assistenza digitale e sulla gestione semplificata delle pratiche.

La digitalizzazione è quindi necessaria per snellire i processi e ridurre la burocrazia, ma anche per minimizzare l'uso della carta, contribuendo attivamente alla sostenibilità ambientale. La gestione online delle pratiche, l'invio di contratti e documenti in formato digitale, comprensivo di firma digitale, e l'assistenza via chat o videochiamata, non solo rendono i servizi più efficienti e accessibili, ma promuovono anche un modello operativo più sostenibile e rispettoso dell'ambiente. L'obiettivo principale è accelerare i processi per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti. In quest'ambito, SOS Utenze & Servizi è leader nelle partnership con le agenzie immobiliari, erogando i propri servizi ai loro clienti, riesce a snellire la burocrazia in modo significativo, permettendo un accesso immediato alla nuova casa e semplificando l'attivazione delle forniture.

EDUCAZIONE E TRANSIZIONE ECOLOGICA

Sostenibilità significa anche equità, e il lavoro di SOS Utenze & Servizi gioca un ruolo attivo nell'educare i cittadini a una gestione responsabile e autonoma delle proprie risorse. Attraverso la consulenza e l'analisi dettagliata, l'azienda sensibilizza i consumatori sull'importanza di monitorare i propri consumi, comprendere le voci in bolletta e scegliere consapevolmente. Questo processo educativo mira a rendere i cittadini più autonomi e critici nei confronti delle offerte di mercato, dotandosi degli strumenti necessari per gestire al meglio le proprie utenze. Per il futuro, SOS Utenze & Servizi ha in programma di rafforzare il proprio impegno attraverso iniziative e collaborazioni in ambito ambientale ed educativo.

È stata creata una mascotte, "Lampadino", pensata come supporto concreto per creare incontri dinamiche e partnership con enti locali o associazioni per campagne di sensibilizzazione sull'efficienza energetica. Sono in cantiere anche workshop per le scuole sull'importanza delle fonti rinnovabili. A breve partirà il "Progetto Scuole", che vedrà protagonisti gli studenti degli ultimi anni degli istituti superiori di secondo grado. L'obiettivo è ampliare il raggio d'azione, sia come consulenti che come promotori attivi di una cultura della sostenibilità e del consumo responsabile. In una frase: il contributo di SOS Utenze & Servizi alla transizione ecologica si definisce come la catalizzazione di scelte energetiche consapevoli e sostenibili, rendendole accessibili a tutti e favorendo un futuro a minore impatto ambientale.

CONTATTI

SOS UTENZE & SERVIZI
Via Duomo, 6
80035 Nola (NA)
Numero verde: 800 323 443
Cell: 350 901 10 33
Mail: info@sosutenzeservizi.it
Web: www.sosutenzeservizi.it
Fb: sosutenzeservizi
Ig: @sos.utenze