

# Contatti

## Sede centrale

Via Duomo, 8  
80035 Nola (NA)

## Sede di Aversa (CE)

Viale Kennedy, 174  
cap 81031

[www.sosutenzeservizi.it](http://www.sosutenzeservizi.it)

[info@sosutenzeservizi.it](mailto:info@sosutenzeservizi.it)



## Riconoscere il valore della persona.

SOS UTENZE & SERVIZI, è una società con decennale esperienza nel settore dei multiservizi. Specializzata soprattutto nella gestione delle utenze domestiche e per piccole e medie imprese. La società conta molti rami aziendali, oltre quelli già citati, tra cui: noleggio, medio e lungo termine, efficienza energetica, internet, formazione e molti altri.

## POSTE PRIVATE

**C' è tutto un  
mondo intorno**

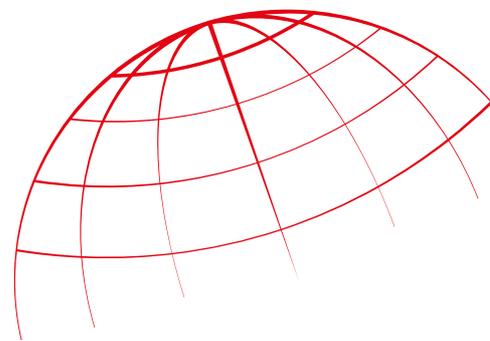




## **PREMESSA**

Nell' ultimo periodo alcuni gestori di telefonia, stanno sconfinando nella fornitura di luce e gas. Una recente indagine prevede che da qui a qualche anno tutti i gestori telefonici finiranno per occuparsi anche di energia. Questa tendenza conferma il fatto che i negozi di telefonia possono tranquillamente diventare partner della società SOS Utenze e Servizi, offrendo servizi trasversali alla propria clientela, incrementando così i propri guadagni.

**C' è tutto un mondo intorno**





## IDENTITÀ SOCIETARIA

SOS UTENZE & SERVIZI è una società in continua espansione.

**+ 800**

**Partner affiliati su tutto il territorio nazionale.**

**+23.000**

**Persone assistite ogni anno.**

**52**

**Consulenti sul territorio nazionale.**

**4**

**Sedi sul territorio**

## Struttura organizzativa

La società è strutturata con unità operative, preposte all'organizzazione e gestione di un particolare settore, inoltre conta responsabili per ogni servizio proposto:

**DIVISIONE SVILUPPO**

**DIVISIONE RAPPORTI CON CLIENTI E PARTNER**

**DIVISIONE GESTIONE DEL PERSONALE**

**DIVISIONE BACK OFFICE**

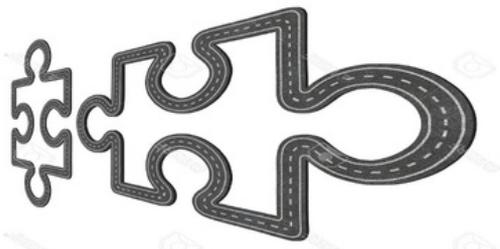
**DIVISIONE COMUNICAZIONE E MARKETING**

**DIVISIONE FORMAZIONE DEL PERSONALE**

**RESPONSABILI DI SETTORE.**



**C'è tutto un  
mondo intorno**



# I mezzi



**Piattaforma informatica** per partner e consulenti e strumenti web tecnologicamente avanzati.



**Magazine** informativo digitale mensile, con oltre 15.000 visualizzazioni.



**2 siti web:** official web site, sos noleggio, pagine Facebook dedicate, canale youtube, Instagramm, TikTok, Telegram.



**Scuola** di alta formazione per consulenti e manager.

*La scuola è usufruibile anche per i partner per l'utilizzo della piattaforma.*



**"Incontro a due"**, programma di video interviste periodiche con esponenti di vari settori, messo in onda sui canali social.



**C'è tutto un mondo intorno**

## I punti di forza.



Il settore delle utenze è caratterizzato da una mancanza di regole e carenze che ha generato negli anni clienti disillusi da false aspettative.

La società, infatti, non è un fornitore diretto di luce e gas, ne ha mandati diretti ma opera con 14 gestori. Questa politica aziendale le permette di non esercitare nessuna forzatura sulla scelta finale che rimane esclusivamente del cliente, indirizzandolo tuttavia su fornitori più adatti in base alle sue esigenze.

Stessa politica viene usata per la telefonia e internet e per tutti gli altri rami aziendali.

- **Società italiana.**
- **Presenza fisica dei consulenti sul territorio nazionale che diventano il punto di riferimento di ogni cliente abbandonando così la filosofia del call center.**
- **Supporto di strumenti informatici tecnologicamente avanzati.**
- **Post-vendita dedicato.**
- **Recuperi codici POD e PDR attraverso foto del contatore.**
- **Stato contatore e gestione pratica.**
- **Responsabile dedicato per ogni settore.**
- **Portale web, pagina ufficiale Facebook e pagine dedicate per ogni settore, divisione comunicazione aziendale interna, realizzazione magazine mensile digitale con oltre 15 mila visualizzazioni.**



## PROGETTO & OPERATIVITÀ

L'incontro tra la domanda e l'offerta di servizi, si contrappone con le esigenze soggettive dei potenziali clienti e le difficoltà quotidiane, che gli operatori di settore incrociano durante il loro percorso professionale.

Il progetto SOS semplifica questo processo, garantendo: un cliente soddisfatto ed un partner in grado di rispondere a differenti bisogni.

La partnership si basa su segnalare i propri clienti, che necessitano di uno dei servizi offerti da SOS UTENZE E SERVIZI.

## VANTAGGI

- Accordo di Partnership gratuito
- Offrire ai propri clienti un ulteriore servizio in base alle loro esigenze;
- Aumentare la customer experience;
- Risolvere eventuali problematiche legate a codici POD E PDR;
- Back office dedicato;
- Consulenze gratuite;
- Formazione e supporto continuo.



## OPERATIVITÀ

Il partner affiliato può scegliere una delle due opzioni per poter operare:

1

**SEGNALAZIONE AL CONSULENTE  
DI RIFERIMENTO.**

*PRODUZIONE INDIRETTA*

2

**PRODUZIONE DIRETTA**

*Solo per energia e internet.*



## OPERATIVITÀ

## OPZIONE 1 Segnalazione

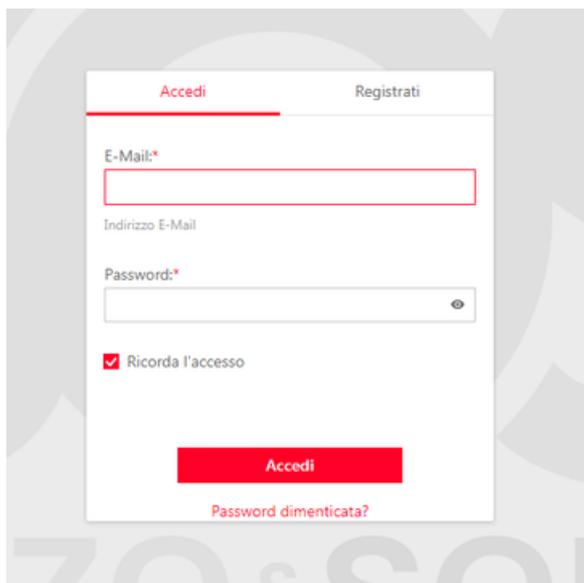
Il partner per poter operare, inserisce i dati all'interno di una piattaforma informatica intuitiva e di facile utilizzo, seguendo l'iter dell'intero processo.

### Fase 1

#### Apertura accesso piattaforma informatica.

*La creazione dell'accesso con mail e password del partner viene fatta dalla sede centrale o dal consulente di riferimento*

### Fase segnalazione



*Accedere alla piattaforma inserendo indirizzo e mail e password ricevuta in fase di apertura account.*



*Scegliere il servizio da segnalare. es. Energia & Gas.*



# OPERATIVITÀ

## Fase segnalazione



Clicca su  
“Aggiungi segnalazione servizio”.



Nella schermata che si apre, in alto inserisci i dati anagrafici. Se vuoi puoi inserire ulteriori dati o caricare documenti, basta cliccare la freccia nel pallino rosso a sinistra. Infine spunta “Ho preso visione...” e **Salva**.  
**Bene il tuo compito è finito.**

**Potrai seguire gli esiti delle pratiche accedendo alla piattaforma e cliccando sui nominativi segnalati.**



**C'è tutto un  
mondo intorno**



## OPERATIVITÀ

### OPZIONE 2 Produzione **diretta**

I contratti vengono generati dalla struttura in autonomia, la quale riceve una formazione specifica aprendo inoltre il portale dei fornitori di riferimento in modo da caricare ogni pratica.

Il consulente SOS garantisce formazione e supporto periodico.

### PER QUALI SERVIZI È ATTIVABILE

Energia elettrica

Gas

Per gli altri servizi usufruire dell'**Opzione 1** "Segnalazione"



**C'è tutto un  
mondo intorno**



## I SERVIZI

**ENERGIA**

*luce e gas*

**VOLTURE**

**SUBENTRI**

**NUOVI ALLACCI**

**CAMBI GESTORE**

**POSA CONTATORE**

**RECUPERO CODICI**

**POD E PDR**

**INTERNET**



**C'è tutto un  
mondo intorno**



## EFFICIENZA ENERGETICA

**FOTOVOLTAICO**  
**COLONNINE RICARICA**  
**CLIMATIZZATORI**  
**CALDAIE**



**C'è tutto un  
mondo intorno**



## NOLEGGIO

### **Noleggio Lungo Termine**

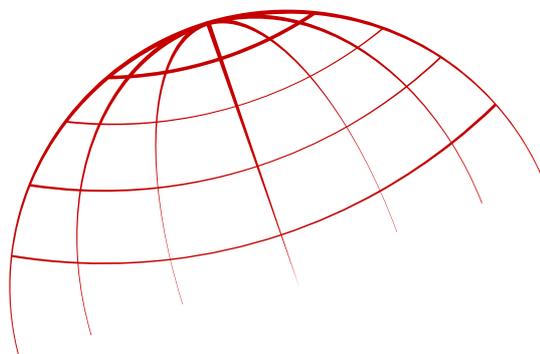
Il noleggio auto a lungo termine è una soluzione ideale per coloro che necessitano di un veicolo per un periodo prolungato, di solito superiore a 12 mesi. Questo tipo di servizio offre numerosi vantaggi e convenienze rispetto all'acquisto di un'auto o al noleggio a breve termine.

**La nostra flotta di auto è costituita da veicoli moderni e affidabili, che vengono regolarmente controllati e mantenuti per garantire la massima sicurezza e prestazioni.**

**[www.sosnoleggio.it](http://www.sosnoleggio.it)**



**C'è tutto un  
mondo intorno**



## C' è tutto un mondo intorno

SEDE CENTRALE  
**NOLA (NA)**  
VIA DUOMO, 8

**AVERSA (CE)**  
VIALE KENNEDY, 174



[info@sosutenzeservizi.it](mailto:info@sosutenzeservizi.it)

[www.sosutenzeservizi.it](http://www.sosutenzeservizi.it)

[www.sosnoleggio.it](http://www.sosnoleggio.it)

**PAGINA  
UFFICIALE**

**vai alla pagina**