



Riconoscere il valore della persona.

SOS UTENZE & SERVIZI, è una società con decennale esperienza nel settore dei multiservizi. Specializzata soprattutto nella gestione delle utenze domestiche e per piccole e medie imprese. La società conta molti rami aziendali, oltre quello già citato, tra cui: noleggio, medio e lungo termine, efficienza energetica, internet e telefonia, formazione, cessioni, mutui prestati e molti altri.



C' è tutto un mondo intorno

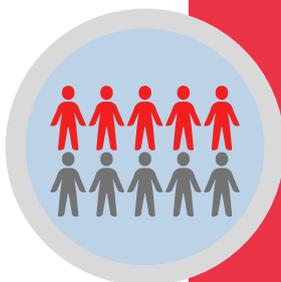
IDENTITÀ SOCIETARIA

SOS UTENZE & SERVIZI è
una società in continua
espansione.

+ 900
Partner affiliati su tutto il
territorio nazionale.



+23.000
Persone assistite
ogni anno.



3
Sedi
sul territorio



52
Consulenti sul
territorio
nazionale.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La società è strutturata con unità operative, preposte all'organizzazione e gestione di ogni settore, e conta di responsabili per ogni servizio proposto.

DIVISIONE SVILUPPO

DIVISIONE AFFILIAZIONI

**DIVISIONE RAPPORTI CON
CLIENTI E PARTNER**

**DIVISIONE GESTIONE
DEL PERSONALE**

DIVISIONE BACK OFFICE

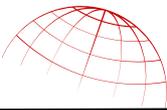
**DIVISIONE COMUNICAZIONE
E MARKETING**

**DIVISIONE FORMAZIONE
DEL PERSONALE**

RESPONSABILI DI SETTORE



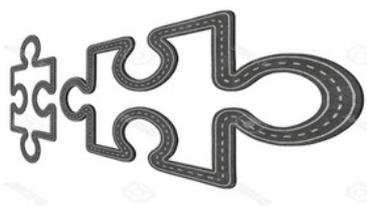
C' è tutto un mondo intorno



**I NOSTRI
CONSULENTI
SUL TERRITORIO**



**LA PRESENZA
SUL TERRITORIO**



I MEZZI

01



Piattaforma informatica, strumento tecnologicamente avanzato per partner e consulenti

02



Scuola di alta formazione per consulenti, manager e partner.

03



Magazine informativo digitale mensile, con oltre 15.000 visualizzazioni.

04



“Incontro a due”, programma di video interviste periodiche con esponenti di vari settori, messo in onda sui canali social.

05

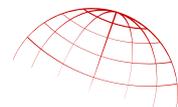


2 siti web: official web site e sos noleggio.it
Pagine Facebook dedicate, canale youtube, Instagramm, TikTok, Telegram.

06



App SOS UTENZE (in preparazione) con un' area informativa e una multimediale. Simulatore per riprodurre dati della fornitura personale e un comparatore, che troverà le offerte più convenienti



IL PROCESSO DI CRESCITA

Grazie a rigorose strategie di delimitazione del proprio ambito competitivo, la società ha investito in tutti i comparti strategici, funzionali e produttivi.

Crescita del
30%
settembre 2023.
40%
dicembre 2023

Incremento
del fatturato
del **323%**
nel 2022
rispetto al 2021.
del **15%**
nel 2023
rispetto al
2022

CAPITALE INTELLETTUALE D'IMPRESA

Conoscenza
Abilità
Competenze

I SERVIZI



UTENZE



TELEFONIA E INTERNET



**EFFICIENTAMENTO
ENERGETICO**



SOS RECLAMI



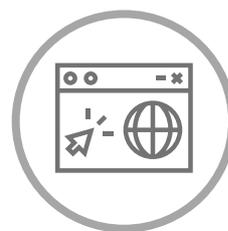
**SERVIZI
ASSICURATIVI**



**SERVIZI LEGALI
E MALASANITA**



**MONDO
SCUOLA**



SERVIZI WEB



NOLEGGIO



MUTUI CESSIONI PRESTITI



**SERVIZI DI
PAGAMENTO**



C' è tutto un mondo intorno

Il settore dei servizi, oggi, trova ampio respiro in ecosistemi commerciali completamente estranei o comunque complementari all'esercizio primario. Si assiste ad esempio alla distribuzione e realizzazione di essi all'interno dei supermercati; le Poste Italiane hanno perso la loro natura primaria, per fare spazio ad un ventaglio di servizi che coprono le più svariate esigenze del cittadino: utenze di luce, gas e telefonia, prestiti, assicurazioni etc.

Gli obiettivi tecnologici raggiunti, una società sempre di più interconnessa e la richiesta incessante di velocizzare i tempi per concludere qualsiasi cosa, fanno in modo che il settore dei servizi ne fa da padrone.



In questo contesto si colloca il Progetto SOS. La società infatti, stringe accordi di partnership con entità che necessitano di soddisfare tutte le esigenze della clientela offrendo strumenti necessari ad operare in settori in continua evoluzione.



C'è tutto un mondo intorno

Il progetto societario si basa nel ricevere segnalazioni di potenziali clienti da parte dei partner affiliati, in base alle loro esigenze.

L'affiliazione al progetto da parte del partner offre svariati vantaggi:



AFFILIAZIONE GRATUITA



RICAVI AGGIUNTIVI



**CORSI DI FORMAZIONE
GRATUITI**



**CONSULENTE E BACK
OFFICE DEDICATO**



**PIATTAFORMA
INFORMATICA GRATUITA**



**TRE MODALITÀ
OPERATIVE**

In base alle esigenze del partner.



C' è tutto un mondo intorno

La maggior parte delle attività commerciali possono affidarsi al Progetto SOS. Tuttavia ci sono esercizi che il programma predilige.

CAF

AGENZIE
IMMOBILIARI

POSTE
PRIVATE

AMM. DI
CONDOMINIO

SOS
utenze&servizi®

GDO
NEGOZI DI
TELEFONIA
EDICOLE
TABACCHI

ASSOCIAZIONI
DI CATEGORIA

C' è tutto un mondo intorno



Tre modelli operativi opzionabili

1

**SEGNALAZIONE SU PIATTAFORMA
INFORMATICA.**

2

**CONSULENTE ALL'INTERNO
DELLA STRUTTURA**

3

PRODUZIONE DIRETTA



C' è tutto un mondo intorno

La segnalazione di potenziali clienti avviene all'interno di una piattaforma informatica intuitiva e di facile utilizzo, seguendo l'iter dell'intero processo.

Opzione 1

Produzione indiretta

Fase 1

Apertura accesso piattaforma informatica.

La creazione dell'accesso con mail e password del partner viene fatta dalla sede centrale.

2 Fase segnalazione

Accedi Registrati

E-Mail:*

Indirizzo E-Mail

Password:*

Ricorda l'accesso

Accedi

Password dimenticata?

Accedere alla piattaforma inserendo indirizzo e mail e password ricevuta in fase di apertura account.



Scegliere il servizio da segnalare. es. Energia & Gas.

2 Fase segnalazione



Cliccare su
“Aggiungi segnalazione servizio”.

Nella schermata che si apre, in alto inserire i dati anagrafici. Se si vuole si possono inserire ulteriori dati o caricare documenti, basta cliccare la freccia nel pallino rosso a sinistra. Infine spuntare “Ho preso visione...” e **Salvare**.
Bene il tuo compito è finito.

Si potrà seguire gli esiti delle pratiche accedendo alla piattaforma e cliccando sui nominativi segnalati.



C' è tutto un mondo intorno

Opzione 2

Produzione indiretta



Consulente SOS in accordo con la struttura affiliata, la presiede per 1/2 giorni a settimana, ed attua la produzione.



C'è tutto un mondo intorno

Opzione 3

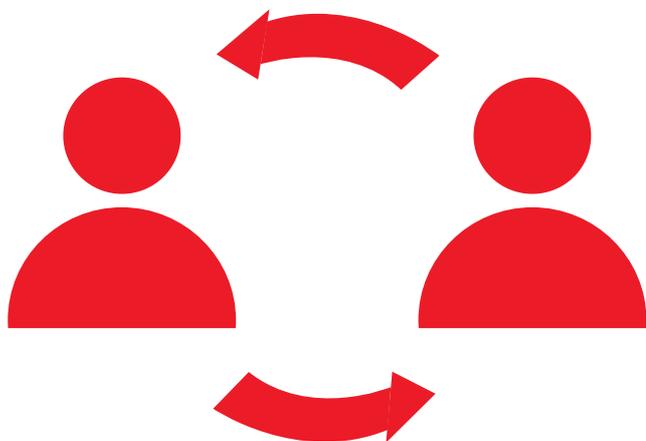
Produzione diretta



I contratti vengono generati dalla struttura in autonomia, e caricati sulla piattaforma del fornitore.



C' è tutto un mondo intorno



I CONTRIBUTI EROGATI VARIANO
SULLA BASE DELL'OPERATIVITÀ
PRESELTA E IL SERVIZIO
DESTINATO A CLIENTE.



C'è tutto un mondo intorno

Corner all'interno delle strutture.

Postazione con personale formato e supporti informatici per la stipula dei contratti.



Store e punti fisici

Apertura di store e punti fisici sul territorio nazionale.



Incremento consulenti

Incremento dei consulenti del 45%.



C'è tutto un mondo intorno





Alcuni nostri fornitori

ENERGIA



INTERNET E TELEFONIA



NOLEGGIO

